

ทัศนคติของนักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต เกี่ยวกับน้ำดื่มที่หอพักจัดให้และปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

Thammasat Students' Attitude towards the Drinking Water in the Dormitory and Other Related Factors

พัชญา บุราณจันทร์ นันทวัลย์ มัจฉา กัญญาเพ็ญ วิจิตรเกษม ชนิตา เชื้อนจันทิก วัชรภรณ์ ฉายชูวงษ์

ชาติวัฒน์ สอนชุ่มเสียง และสิทธิชัย สถิตเทพบัญชา

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ภาควิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12121

น้ำเป็นปัจจัยที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับร่างกาย ในหนึ่งวันคนเราต้องการน้ำประมาณ 1 ถึง 2 ลิตร [1] ถ้าขาดน้ำจะมีชีวิตอยู่ได้ไม่เกิน 2 ถึง 3 วัน[2] นอกจากนี้ยังช่วยในการควบคุมอุณหภูมิของร่างกายด้วย ในวันหนึ่ง ๆ ร่างกายของเราสูญเสียน้ำเป็นจำนวนมากโดยการขับถ่าย การหายใจ และระเหยออกตามผิวหนัง ทำให้ร่างกายต้องการน้ำจากภายนอกมาทดแทนน้ำที่สูญเสียไปซึ่งได้มาจากการดื่มน้ำโดยตรงและได้จากน้ำที่ปะปนอยู่ในอาหารที่เราบริโภคน้ำที่เป็นประโยชน์ต่อร่างกายต้องเป็นน้ำที่สะอาด น้ำที่ไม่สะอาดนอกจากจะเป็นที่น่ารังเกียจในการบริโภคแล้ว ยังเป็นแหล่งสะสมของสารพิษและจุลินทรีย์ที่ทำให้เกิดโรคอีกด้วย[3-4] คุณลักษณะของน้ำสะอาดเพื่อการบริโภคมี 3 ด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านเคมี และด้านแบคทีเรีย คุณลักษณะทางกายภาพประกอบด้วยสี มีค่ามาตรฐานไม่เกิน 20.0 Hazen unit ความขุ่น มีความขุ่นไม่เกิน 50 Silica scale unit และต้องปราศจากกลิ่น คุณลักษณะทางเคมีประกอบด้วยค่าความเป็นกรดหรือด่าง (pH) มีค่าอยู่ในช่วง 6.5 ถึง 8.5 ปริมาณสารทั้งหมดต้องมีค่าไม่เกิน 500 มิลลิกรัมต่อลิตร (mg.L^{-1}) ความกระด้างทั้งหมดซึ่งคำนวณเป็นแคลเซียมคาร์บอเนต ต้องมีค่าไม่เกิน 100 mg.L^{-1} สารหนูไม่เกิน 0.05 mg.L^{-1} แบเรียมไม่เกิน 1 mg.L^{-1} แคดเมียมไม่เกิน 0.01 mg.L^{-1} คลอไรด์ซึ่งคำนวณเป็นคลอรีน ไม่เกิน 250 mg.L^{-1} โครเมียมไม่เกิน 0.05 mg.L^{-1} ทองแดงไม่เกิน 1 mg.L^{-1} เหล็กไม่เกิน 0.5 mg.L^{-1} ตะกั่วไม่เกิน 0.1 mg.L^{-1} แมงกานีสไม่เกิน 0.05 mg.L^{-1} บรอมไม่เกิน 0.002 mg.L^{-1} ไนเตรตซึ่งคำนวณเป็นไนโตรเจนไม่เกิน 4 mg.L^{-1} ฟีนอลไม่เกิน 0.001 mg.L^{-1} ซิลิเนียมไม่เกิน

0.01 mg.L^{-1} เงินไม่เกิน 0.05 mg.L^{-1} ซัลเฟต ไม่เกิน 250 mg.L^{-1} สังกะสีไม่เกิน 5 mg.L^{-1} และฟลูออไรด์ซึ่งคำนวณเป็นฟลูออรีน ไม่เกิน 1.5 mg.L^{-1} และคุณลักษณะทางแบคทีเรียประกอบด้วยโคลิฟอร์มไม่เกิน 2.2 MPN ต่อ 100 มิลลิลิตร(ml) *E. coli* และจุลินทรีย์ที่ทำให้เกิดโรคต้องตรวจไม่พบ[5] หากพบว่าน้ำดื่มมีคุณลักษณะไม่เป็นไปตามเกณฑ์ดังกล่าวเราก็ไม่ควรบริโภคน้ำนั้น ซึ่งโดยทั่วไปเราไม่สามารถใช้วิธีการตรวจวัดคุณภาพทางเคมีหรือทางแบคทีเรียก่อนที่จะนำน้ำมาบริโภคทุกครั้งได้ ดังนั้นการจะเลือกน้ำดื่มจึงขึ้นกับทัศนคติของแต่ละคน

ทัศนคติ หมายถึง แนวความคิดเห็น[6] ความรู้สึกส่วนตัวของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่างๆทั้งในด้านบวกและด้านลบ ทัศนคติจึงเป็นส่วนในการพิจารณาเลือกน้ำดื่มที่จะนำมาบริโภค และปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติเกี่ยวกับน้ำดื่มคือ ลักษณะทางกายภาพที่เราสามารถสังเกตเห็นได้หรือลักษณะทางกายภาพ ได้แก่ ความสะอาดของน้ำดื่มซึ่งจะสังเกตได้ว่าน้ำดื่มนั้นมีตะกอนหรือไม่ รวมถึง กลิ่นและสี ของน้ำดื่ม และถ้าเป็นน้ำดื่มที่องค์กรจัดไว้บริการบุคคล เช่น น้ำดื่มในหอพักนักศึกษา ก็จะมีปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติของนักศึกษาในการดื่มน้ำ คือ ความพอเพียงของปริมาณน้ำดื่ม เช่นเมื่อนักศึกษามากดน้ำดื่มแล้วไม่มีน้ำให้ดื่มหรือไม่มีน้ำสำรองไว้ให้ทุกครั้งหรือบ่อยครั้งเข้าก็อาจทำให้นักศึกษาเกิดความเบื่อหน่ายจึงหันไปซื้อน้ำบรรจุขวดมาดื่มและอีกปัจจัยหนึ่งที่จะส่งผลให้นักศึกษาไม่อยากดื่มน้ำที่ทางหอพักจัดให้คือ ลักษณะของตู้น้ำดื่มและสถานที่ตั้งตู้น้ำดื่มที่ไม่ดีเช่น มีมดหรือแมลงไต่ตอมตู้ น้ำดื่ม มีน้ำหกเลอะเทอะ ตู้น้ำดื่มตั้งอยู่ใกล้ถังขยะหรือห้องน้ำ เป็นต้น

เนื่องจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา และได้จัดบริการหอพักให้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด ประกอบด้วย หอพักเอเชียนเกมส์และหอพักนักศึกษาศูนย์รังสิต ซึ่งหอพักนักศึกษาศูนย์รังสิตนั้นตั้งอยู่ภายในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ใกล้กับโรงอาหารกลาง หอพักชายสามารถรับนักศึกษาชายได้ทั้งสิ้น 940 คน โดยจะรับนักศึกษาชายเข้าใหม่ได้ประมาณปีละ 500 คน หอพักหญิงรับนักศึกษาได้ 1,012 คน และจะรับนักศึกษาใหม่ได้ประมาณ 500 คน[7] ทางหอพักได้มีการจัดสวัสดิการด้านสาธารณูปโภคให้กับนักศึกษาหอพัก โดยมีการจัดบริการตู้น้ำดื่มแบบขวดวางติดตั้งไว้ในแต่ละชั้นของหอพักเฉลี่ยแล้วหอพักละ 2 ตู้ แต่จากการสังเกตและสอบถามเบื้องต้น พบว่า มีนักศึกษาหอพักร้อยละ 40 ไม่ดื่ม น้ำที่ทางหอพักจัดให้หรือดื่มเป็นบางครั้งเท่านั้น เป็นผลให้ทางหอพักเสียงบประมาณในการจัดบริการน้ำดื่มในหอพักไปโดยไม่เกิดประโยชน์ใด ๆ ซึ่งถ้าหากนักศึกษาที่ดื่ม น้ำที่เจ้าหน้าที่หอพักจัดให้ นอกจากจะไม่เสียงบประมาณไปโดยเปล่าประโยชน์แล้วยังเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายของนักศึกษาเองด้วย สาเหตุที่นักศึกษาไม่ดื่ม น้ำที่หอพักจัดให้หรือดื่มเป็นบางครั้งน่าจะมาจากทัศนคติที่ไม่ดีของนักศึกษาหอพักเกี่ยวกับน้ำดื่มที่จัดให้ แต่เรายังไม่พบว่ามี การศึกษามาก่อน ดังนั้นจึงวิจัยโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาทัศนคติของนักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิตเกี่ยวกับน้ำดื่มที่จัดให้และปัจจัยที่เกี่ยวข้อง โดยการสอบถามเมื่อนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ พบว่านักศึกษาทั้งหมดมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อน้ำดื่มที่หอพักจัดให้

การสำรวจนี้กระทำโดยการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบกลับ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ นักศึกษาที่พักประจำในหอพักนักศึกษาศูนย์รังสิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต จำนวน 232 คน ตั้งแต่เดือนกรกฎาคมถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2543 นักศึกษาจำนวน 232 คน ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายโดยวิธีจับสลากหมายเลขห้องที่มีนักศึกษาพักอยู่ของแต่ละหอและแต่ละชั้น ชั้นละ 2 ห้อง รวมจำนวนห้องที่จับสลากได้ทั้งหมด 58 ห้อง และสอบถามนักศึกษาทุกคนที่พักในห้องที่ถูกเลือก

แบบสอบถามที่จัดทำขึ้นประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากร ได้แก่ เพศ หอพักที่พักอยู่ ชั้นที่พัก

อยู่ ชั้นปีที่กำลังศึกษาอยู่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนและการดื่ม น้ำที่หอพักจัดให้ และส่วนที่ 2 ทัศนคติของนักศึกษาเกี่ยวกับน้ำดื่มที่หอพักจัดให้ ได้แก่ คุณภาพทางกายภาพของน้ำดื่ม สถานที่ตั้งตู้ น้ำดื่ม ปริมาณน้ำในตู้ น้ำดื่ม ลักษณะของตู้ น้ำดื่มและข้อเสนอแนะของนักศึกษา ทำการทดสอบแบบสอบถามก่อนการเก็บข้อมูลจริง โดยให้นักศึกษาหอพักศูนย์รังสิตที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คน เป็นชาย 20 คน หญิง 20 คน เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม นำข้อมูลที่ได้มาทำการปรับปรุงจนได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 232 คน ตอบกลับ รวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการลงรหัสข้อมูล บันทึกลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ คำนวณด้วยโปรแกรม SPSS for Windows [8-10] ทาค่าร้อยละของลักษณะทางประชากร ร้อยละของนักศึกษาที่มีทัศนคติในด้านต่าง ๆ โดยถ้าหากนักศึกษามีความเห็นว่าคุณภาพของน้ำดื่มด้านใดด้านหนึ่งไม่ดี ถือว่านักศึกษามีทัศนคติที่ไม่ดีต่อน้ำดื่ม และวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรกับทัศนคติของนักศึกษาเกี่ยวกับน้ำดื่ม ด้วย Chi-square test ที่ระดับความเชื่อมั่นไม่น้อยกว่าร้อยละ 95

จากการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่นักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ตอบกลับทั้งหมด 232 คน เป็นหญิง ร้อยละ 58.6 โดยเป็นนักศึกษาที่พักอยู่ หอพักหญิง 3 และ 4 ร้อยละ 13.6 เท่ากัน หอพักหญิง 1, 2, 5 และหอพักชายแต่ละหอ ร้อยละ 10.4 เท่ากัน พักอยู่ ชั้นที่ 2, 3 และ 4 ร้อยละ 31 เท่ากัน และพักอยู่ชั้นที่ 1 ร้อยละ 7 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 37.1 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 25 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 19 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 18.5 และนักศึกษาระดับที่สูงกว่าชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 0.4 นักศึกษามีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 1,001 ถึง 3,000 บาท ร้อยละ 46.73 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 3,001 ถึง 6,000 บาท ร้อยละ 45.85 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 6,001 ถึง 10,000 บาท ร้อยละ 3.50 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 1,000 บาท ร้อยละ 3.05 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 10,000 บาท ขึ้น ไป ร้อยละ 0.87 การดื่ม น้ำที่หอพักจัดให้ของนักศึกษานั้น มีนักศึกษาที่ดื่มเป็นบางครั้ง ร้อยละ 53 ดื่มเป็นประจำ ร้อยละ 43.1 และไม่เคยดื่ม น้ำที่หอพักจัดให้เลยร้อยละ 3.9

นักศึกษาทั้งหมดมีทัศนคติไม่ดีเกี่ยวกับน้ำดื่มที่หอพัก จัดให้ กล่าวคือ นักศึกษาทั้งหมดมีความเห็นว่าสถานที่ตั้งตู้น้ำดื่มไม่เหมาะสม มีนักศึกษาเห็นว่าลักษณะตู้น้ำดื่มไม่สะอาด ร้อยละ 97.5 และคุณภาพทางกายภาพของน้ำดื่มไม่ดี ร้อยละ 84.2 ในด้านสถานที่ตั้งตู้น้ำดื่มไม่เหมาะสม นักศึกษาเห็นว่า ตู้น้ำดื่มตั้งอยู่ไกลจากห้องพัก ร้อยละ 62.9 ไม่อยู่ชั้นเดียวกับห้องพัก ร้อยละ 56.5 ไม่มีถังน้ำดื่มสำรองไว้ทุกครั้งหรือมีเป็นบางครั้ง ร้อยละ 52.6 ทุกครั้งที่ไปกดน้ำดื่มพบว่าไม่มีน้ำในขวดคว่ำหรือมีเป็นบางครั้ง ร้อยละ 40.9 อยู่ในที่ที่มีแสงสว่างส่องไม่ถึง หรือมีสิ่งกีดขวางร้อยละ 31 ตู้น้ำดื่มตั้งอยู่ติดผนังห้องน้ำ ร้อยละ 27.2 อยู่ใกล้ถังขยะ ร้อยละ 13.8 ในด้านลักษณะของตู้น้ำดื่มไม่สะอาด นักศึกษาเห็นว่า บริเวณตู้น้ำดื่มมีน้ำหกเลอะเทอะ ร้อยละ 77.2 มีที่ร่อนน้ำทิ้ง แต่ที่ร่อนน้ำทิ้งมีน้ำล้นหรือเศษผง ร้อยละ 68.1 มีฝุ่นหรือรอยเปื้อนติดอยู่ภายนอกถังน้ำดื่ม ร้อยละ 67.7 ฐานรองตู้น้ำดื่มเก่าหรือผุ ร้อยละ 53.4 มีสนิมหรือรอยเปื้อนติดที่ก๊อกน้ำ ร้อยละ 47 มีมดหรือแมลงไต่ตอมตู้น้ำหรือก๊อกน้ำ ร้อยละ 25.4 มีน้ำหยดรั่วซึมจากก๊อกตลอดเวลา ร้อยละ 23.7 มีเศษดินติดอยู่ภายนอกถังน้ำดื่ม ร้อยละ 22.8 ไม่มีที่ร่อนน้ำทิ้ง ร้อยละ 18.1 ก๊อกน้ำตันน้ำไม่ไหล ร้อยละ 16.4 และมีนักศึกษาให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีแก้วสำหรับดื่มน้ำเป็นของตัวเอง ร้อยละ 19.8 และในด้านคุณภาพทางกายภาพของน้ำดื่มที่ไม่ดี นักศึกษาเห็นว่า น้ำดื่มไม่สะอาดเนื่องจากมีกลิ่น ร้อยละ 62.9 มีตะกอน ร้อยละ 42.7 และมีสี ร้อยละ 11.2

สำหรับการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรกับทัศนคติของนักศึกษาเกี่ยวกับน้ำดื่ม โดยวิธีการทางสถิติ Chi-square test แต่เนื่องจากนักศึกษาทั้งหมดมีทัศนคติไม่ดีต่อน้ำดื่ม ทำให้ไม่สามารถคำนวณหาความสัมพันธ์ได้ และจากการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับพฤติกรรมการดื่มน้ำของนักศึกษา เมื่อทดสอบทางสถิติ โดยวิธีการทางสถิติ Chi-square test ที่ระดับความเชื่อมั่นไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 พบว่า นักศึกษาที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 1,001 ถึง 3,000 บาท ร้อยละ 51 ดื่มน้ำที่หอพักจัดให้เป็นประจำ ($p\text{-value} = 0.000$)

นักศึกษากลุ่มตัวอย่าง 232 คน ที่เป็นนักศึกษาหอพัก ศูนย์รังสิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ส่วนใหญ่เป็นหญิง เนื่องจากนักศึกษาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ส่วนใหญ่

เป็นนักศึกษาหญิงมากกว่านักศึกษาชาย เป็นนักศึกษาระดับปีที่ 1 มากที่สุด เพราะนักศึกษาปีที่ 1 ทุกคนจะต้องเรียนที่ศูนย์รังสิต

นักศึกษาทั้งหมดมีทัศนคติไม่ดีเกี่ยวกับน้ำดื่มที่หอพัก จัดให้ ทั้งในด้านสถานที่ตั้งตู้น้ำดื่ม ด้านลักษณะของตู้น้ำดื่ม และด้านคุณภาพทางกายภาพของน้ำดื่ม โดยนักศึกษาเห็นว่าสถานที่ตั้งตู้น้ำดื่มยังไม่เหมาะสม คือ ตู้น้ำดื่มตั้งอยู่ไกลจากห้องพัก มากเกินไป ทางหอพักควรเพิ่มจำนวนตู้น้ำดื่มให้ครบทุกชั้น มีอย่างน้อยชั้นละ 2 ตู้ ตั้งไว้ทั้ง 2 ด้านของแต่ละชั้น ไม่มีถังน้ำดื่มสำรองไว้ให้ เมื่อน้ำในขวดคว่ำหมดนักศึกษาจึงไม่มีน้ำดื่ม จึงควรมีถังน้ำดื่มสำรองตั้งไว้ใกล้กับตู้น้ำดื่ม เมื่อน้ำหมดนักศึกษาจะได้ทำการเปลี่ยนถังน้ำดื่มได้เอง และเติมน้ำในถังน้ำดื่มสำรองให้มีปริมาณเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาหอพักอย่างสม่ำเสมอทุกวัน ตู้น้ำดื่มตั้งอยู่ในที่ที่มีแสงสว่างส่องไม่ถึงหรือมีสิ่งกีดขวาง อยู่ใกล้ผนังห้องน้ำ ใกล้ถังขยะ ควรย้ายสถานที่ตั้งตู้น้ำดื่มโดยให้ตั้งอยู่ในบริเวณที่แสงสว่างส่องถึง ไม่มีสิ่งกีดขวาง ห่างจากผนังห้องน้ำและถังขยะ ทางด้านลักษณะตู้น้ำดื่มที่ไม่สะอาด นักศึกษาเห็นว่าตู้น้ำดื่มมีน้ำหกเลอะเทอะ มีน้ำล้นหรือมีเศษผงในที่ร่อนน้ำทิ้ง มีมดหรือแมลงไต่ตอมตู้น้ำหรือก๊อกน้ำ ทางหอพักควรทำการปรับปรุงโดยจัดให้มีแม่บ้านทำความสะอาดตู้น้ำดื่ม หมั่นเทน้ำ และทำความสะอาดที่ร่อนน้ำทิ้งทุกวัน ตู้น้ำดื่มขาดการบำรุงรักษา โดยฐานรองตู้น้ำดื่มเก่าหรือผุ มีสนิมหรือรอยเปื้อนติดที่ก๊อกน้ำ และมีน้ำรั่วซึมจากก๊อก ซึ่งอาจเป็นเหตุให้นักศึกษาไม่เอายกดื่มน้ำ เพราะลักษณะดังกล่าว เป็นสิ่งที่น่ารังเกียจแสดงถึงความสกปรก และสังเกตเห็นได้ชัดเจน ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่จัดการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนฐานรองตู้น้ำดื่มและก๊อกน้ำให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ และด้านคุณภาพทางกายภาพของน้ำดื่มที่ไม่ดี นักศึกษาเห็นว่าน้ำดื่มมีกลิ่น สีและมีตะกอนซึ่งไม่ใช่คุณลักษณะที่ดีของน้ำดื่ม จึงทำให้นักศึกษาเกิดความรังเกียจที่จะดื่มน้ำ ดังนั้นควรทำการล้างขวดคว่ำก่อนเติมน้ำทุกครั้งและตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่มก่อนที่จะนำมาบรรจุในตู้กดแบบขวดคว่ำให้นักศึกษาดื่มโดยมีห้องปฏิบัติการตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่ม เพื่อให้ นักศึกษามีความมั่นใจว่าน้ำดื่มที่หอพักจัดให้มีความสะอาดและปลอดภัย แต่จะเห็นว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ยังคงดื่มน้ำที่หอพักจัดให้เป็นบางครั้งอาจเป็นเพราะหอพักปิดการเข้าและออกหอ ในเวลา 22.00 นาฬิกา ดังนั้นเวลาหลังจากหอพักปิด นักศึกษาที่อยากดื่มน้ำจะไม่สามารถลงไปซื้อน้ำที่ร้านค้าได้ จึงดื่มน้ำที่หอพักจัดให้ และพบว่า

จำนวนนักศึกษาที่ดื่มน้ำเป็นประจำกับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความสัมพันธ์กันทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่นไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 โดยนักศึกษาที่ดื่มน้ำที่หอพักจัดให้เป็นประจำส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 1,001 ถึง 3,000 บาท ซึ่งเป็นรายได้ที่ค่อนข้างพอดีกับค่าใช้จ่ายของนักศึกษา ดังนั้นนักศึกษาจึงต้องดื่มน้ำที่หอพักจัดให้เพื่อเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการซื้อน้ำดื่มบรรจุขวดที่มีราคาค่อนข้างสูง

จากการสำรวจ สรุปได้ว่า นักศึกษาทั้งหมดมีทัศนคติไม่ดีเกี่ยวกับน้ำดื่มที่หอพักจัดให้ ทั้งในด้านสถานที่ตั้งตู้ น้ำดื่มไม่เหมาะสม ลักษณะของตู้ น้ำดื่มไม่สะอาด และคุณภาพทางกายภาพของน้ำดื่มไม่ดี ดังนั้นบุคลากรที่เกี่ยวข้องควรจัดการปรับปรุงแก้ไขด้านบริการน้ำดื่มโดยจัดให้มีแม่บ้านทำความสะอาดตู้ น้ำดื่ม หมั่นเทน้ำและทำความสะอาดที่รองน้ำทิ้งทุกวัน ทำการล้างขวดก่อนนำมาเติมน้ำดื่มทุกครั้ง ย้ายสถานที่ตั้งตู้ น้ำดื่มโดยให้ตั้งอยู่ในบริเวณที่แสงสว่างส่องถึง ไม่มีสิ่งกีดขวาง ห่างจากผนังห้องน้ำและถังขยะ เติมน้ำในขวดน้ำดื่มสำรองให้มีปริมาณเพียงพอกับจำนวนนักศึกษาหอพักอย่างสม่ำเสมอทุกวัน จัดให้มีเจ้าหน้าที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนฐานรองตู้ น้ำดื่มและก๊อกน้ำดื่มให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ เพิ่มจำนวนตู้ น้ำดื่มให้ครบทุกชั้น อย่างน้อยชั้นละ 2 ตู้ ตั้งไว้ทั้ง 2 ด้านของแต่ละชั้น และตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่มก่อนนำมาบรรจุขวดโดยจัดให้มีห้องปฏิบัติการตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่ม

เอกสารอ้างอิง

- [1] ยศ สันตสมบัติ. น้ำ 1360. กรุงเทพฯ. คปไฟ. หน้า17, 2537.
- [2]เอกสารการสอนชุดวิชาโภชนาการกับชีวิตมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 4., นนทบุรี. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. หน้า 130-138, 2529
- [3] พงษ์เทพ วิไลพันธ์. น้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิทอาหาร (27):157-165. 2540.
- [4]รักษัน้ำ. กรุงเทพฯ. กระทรวงศึกษาธิการ. หน้า 1-42, 2541.
- [5]เกณฑ์ระดับคุณภาพน้ำและมาตรฐานคุณภาพน้ำประเทศไทย. กรุงเทพฯ. กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม. หน้า 1-2, 2540.
- [6]พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ. ราชบัณฑิตยสถาน. หน้า 395, 2525
- [7]ปฐมนิเทศ 40. กรุงเทพฯ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. หน้า 20, 2540.
- [8] เพ็ญแข แสงแก้ว. การวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, หน้า 52-204, 2538.
- [9] สุวิมล ติรภานนท์. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคม : แนวทางสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า145-161, 2542
- [10] อุทุมพร จามรมาน. แบบสอบถาม : การสร้างและการใช้. กรุงเทพฯ. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า 8-67, 2530.